

CONTACTPERSONEN

Wie zijn wij?

Juf Lianne
Juf Esther



Wij zijn contactpersonen op de Breede Hei.
Wij nemen je serieus.
Wij bieden je een luisterend oor.
Wij helpen je verder.

Je verhaal is veilig bij ons

Een leerling of ouder kan een probleem hebben met iets wat de school betreft of ergens een klacht over hebben. Wij streven ernaar om onze drempel zo laag mogelijk te houden, zodat alle betrokkenen weten dat ze welkom zijn om hun klacht of probleem te komen bespreken.

Wij gaan er vanuit dat iedereen de klacht of probleem in eerste instantie richt aan diegene voor wie die bedoeld is.

Sommige klachten liggen heel gevoelig, bijvoorbeeld die over begeleiding van leerlingen; toepassing van strafmaatregelen; pesten; mishandeling; ruzie; seksueel misbruik of discriminatie. Voor een leerling of ouder is het moeilijk om daarover te praten. Het is van belang dat er iemand is die weet hoe je met zulke gevoelige klachten omgaat. Daarom hebben wij twee contactpersonen op De Breede Hei.

Wat wij doen

- Een luisterend oor bieden aan leerlingen of ouders die behoefte hebben aan een gesprek met een neutraal en veilig persoon om over persoonlijke zaken te praten.
- Nagaan of door bemiddeling een oplossing kan worden bereikt.
- Nagaan of een gebeurtenis aanleiding geeft tot het indienen van een klacht.
- Advies geven/ de weg wijzen.
- Indien nodig overleggen met de externe vertrouwenspersoon.
- Bij verwijzing naar externe vertrouwenspersoon eerste contact leggen.
- Op de hoogte zijn van de klachtenregeling van KPOA.
- Een belangrijk deel van de taak ligt in de preventieve sfeer. Samen werken aan de veiligheid op school, voor zowel leerlingen, leerkrachten en ouders. Ofwel een bijdrage leveren aan de verbetering van het schoolklimaat in de vorm van adviezen op schoolniveau.
- Op de hoogte blijven van ontwikkelingen op het gebied van preventie en bestrijding van pestgedrag, machtsmisbruik, mishandeling etc.
- Zorgvuldige archivering.
- Zorgvuldige informatieoverdracht naar intern begeleider en/of directeur.

Hoe kun je ons bereiken ?

*Aanspreken op het schoolplein

* Bellen: 033-4564138

*Een mailtje sturen.

juf Lianne: l.marcus@kpoa.nl

juf Esther: e.kamer@kpoa.nl

*Een briefje schrijven

In de hal hangt een brievenbus bij het grote prikbord (ingang schoolplein). Vergeet je naam niet !